



Interkulturelles Training arabische Länder- Das Programm:

- **Kultur, Kulturstandards und interkulturelle Kompetenz:**

Wie definiert sich eine Kultur? Was sind Kulturstandards? Was ist interkulturelle Kompetenz?
Idealtypische Grundstandards in Deutschland und dem arabischen Raum

- **Die deutschen und arabischen Kulturstandards im Vergleich:**

Kommunikationsverhalten und Struktur, Konfliktpotentiale und Lösungen, Traditionelle Familienstruktur, „Druck machen“, ohne den arabischen Geschäftspartner zu verärgern, Das richtige Zeitmanagement

- **Das erste Treffen:**

Kleidungscode, Terminvereinbarung, Pünktlichkeit, Begrüßungsordnung, Anliegen richtig äußern, Anliegen richtig ablehnen

- **“Do’s and Don’ts” Knigge für die arabische Welt: Begrüßung als Gast:**

Einladungen, Gastgeschenke, die Privatsphäre, Begrüßungsgetränk, Sie sind der Gastgeber, Gegenstände bewundern, Gäste verwöhnen, im Restaurant, Reden während der Mahlzeit, wann gehen

- **Religion:**

Ramadan, Atheismus, Respekt und Interesse

- **Tipps für die arabische Welt und gängige Floskeln auf Arabisch**

Für weitere Informationen über Kosten und Termine bitten wir um zeitige Kontaktaufnahme.